

مسح الشركات الرقمية			ملحوظات
COR1	تليفون		
COR2_1	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح/ مشغول	1 حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2
		لم يرد	3 حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4
		لم يكتمل و رفض	5
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6 حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7
		غير مؤهل	8
Time_1	الوقت لنتيجة المكالمة الاولى		
Date_1	التاريخ لنتيجة المكالمة الاولى		
COR2_2	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح/ مشغول	1 حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2
		لم يرد	3 حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4
		لم يكتمل و رفض	5
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6 حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7
		غير مؤهل	8
Time_2	الوقت لنتيجة المكالمة الثانية		
Date_2	التاريخ لنتيجة المكالمة الثانية		
COR2_3	نتيجة المكالمة	الهاتف غير متاح/ مشغول	1 حاول الاتصال الي 3 مرات
		ليس في الخدمة	2
		لم يرد	3 حاول الاتصال الي 3 مرات
		رد ورفض	4
		لم يكتمل و رفض	5
		لم يكتمل و عاود الاتصال	6 حاول الاتصال الي 3 مرات
		مكتمل	7
		غير مؤهل	8
Time_3	الوقت لنتيجة المكالمة الثالثة		
Date_3	التاريخ لنتيجة المكالمة الثالثة		

موافقة			
COR3	صباح الخير / مساء الخير، انا..... من فاي للأبحاث الاقتصادية وبالنيابة عن منتدى البحوث الاقتصادية. نحن نحاول دراسة تأثير الرقمنة العالمية واستخدام السوشيل ميديا على اقتصاد وإنتاجية الشركات في ""مصر والمغرب والأردن"" بهدف البحث العلمي، ونريد أن نسالك بعض الأسئلة.	نعم = 1 / لا = 2	إذا كان لا (=2)، انهي المقابلة
	سيستغرق استكمال هذا الاستطلاع بضع دقائق. أحنا بنضمن الحفاظ على سرية البيانات و استخدامها فقط للبحث العلمي، وليست للمشاركة مع أى جهة. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أو شكاوى ، أو تعتقد أن البحث قد أضر بك ، فيرجى الاتصال بـ xxxx هل توافق على المشاركة في هذا الاستطلاع؟		
COR4	هل توافق على تسجيل الاستطلاع لهدف مراقبة الجودة؟	نعم = 1 / لا = 2	
COR5	أيه هو عدد العاملين في شركتك بما فيهم أنت (بما فيهم العاملين بالأجر او العاملين بغير أجر) حالياً؟	1	أقل من 6
		2	من 6 الى 49
		3	من 50 الى 199
		4	200 فيما فوق
RESP	أيه هو دورك/ وظيفتك في الشركة؟	1	المالك
		2	مدير عام
		3	مدير أول آخر (HR / CFO)
		4	شخص آخر يمكنه إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين
		5	شخص لا يستطيع إخبارك عن أرباح الأعمال والموظفين
ALT_TELNUM	أيه هو رقم التليفون الى من خلاله نقدر نتواصل مع الشخص المسئول في الشركة؟	[] الرقم	من 1 الى 4، تخطي لسؤال COR7 إذا كان الرقم 5 ، فحاول إعادة تحديد موعد مع شخص يمكنه ذلك
COR16	هل استخدمت شركتك إنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟	1 = نعم 2 = لا	اسأل فقط لو 5 في RESP، ثم انهي المقابلة
COR13	هل قامت شركتك بعملية شراء عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد اشترت سلعاً و / أو خدمات من خلال الطلبات عبر الإنترنت، بغض النظر عن طرق الدفع (الدفع عبر الإنترنت أو نقداً)].	1 = نعم 2 = لا	
COR14	هل قامت شركتك بالبيع عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟ [الباحث: هذا يعني أن الشركة قد باعت سلعاً و / أو خدمات من خلال منصبات تداول عامة عبر الإنترنت (بما في ذلك مواقع الويب المنشأة ذاتياً ومنصبات الجهات الخارجية المحلية أو الدولية ، مثل امازون و eBay ...)].	1 = نعم 2 = لا	*إذا كانت الإجابة بلا (=2)، تخطي السؤال التالي *إذا كانت الإجابة بلا (=2) في COR13 and COR14، انهي المقابلة

COR15	هل تمتلك شركتك موقعًا إلكترونيًا للمبيعات (الشركة انشأته) ويتيح الدفع عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) عام 2022؟ [الباحث: بمعنى آخر ، يمكن للمشتري إجراء عمليات شراء على الموقع الإلكتروني الذي أنشأته شركتك دون الحاجة إلى المرور عبر منصات تابعة لجهات خارجية.]		1 = نعم 2 = لا	
COR7	إيه هو النشاط الرئيسي الحالي للشركة ؟	الزراعة أو الصيد أو التعدين المنسوجات والملابس صناعة الغذاء صناعة الميكانيكا أو الإلكترونيات أو المركبات (وسائل المواصلات) المنتجات الجلدية الكيماويات والمنتجات الكيماوية المنتجات البترولية والبلاستيك والمطاط المنتجات المعدنية اللافلزية (مثل: أنشطة صهر و/أو تنقية المعادن الحديدية) المعادن الأساسية والمنتجات المعدنية المنتجات الخشبية والأثاث والورق والنشر البناء والتشييد البيع بالتجزئة أو البيع بالجملة، أو خدمات السيارات النقل والتخزين الإقامة والخدمات الغذائية المعلومات والاتصالات أو النظم المعلوماتية الأنشطة المالية أو العقارية التعليم الصحة خدمات أو صناعات أخرى (حدد)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	
COR8	في أي محافظة تقع فيها الشركة؟	01. القاهرة 02. الاسكندرية 03. بورسعيد 04. السويس 11. دمياط 12. الدقهلية 13. الشرقية 14. القليوبية 15. كفر الشيخ 16. الغربية 17. المنوفية 18. البحيرة 19. الاسماعيلية 21. الجيزة 22. بنى سويف 23. الفيوم 24. المنيا 25. اسيوط 26. سوهاج 27. قنا 28. أسوان 29. الأقصر 31. البحر الأحمر 32. الوادي الجديد 33. مطروح 34. شمال سيناء 35. جنوب سيناء		

COR9	هل المنطقة التي تقع فيها الشركة حضرا م ريف؟	حضر ريف	1 2
COR10	في أي سنة بدأت شركتك العمل؟ الباحث: استخدم 9999 إذا لم يكن يعرف		إذا كانت الإجابة =2022، اشكر وانهي المقابلة
COR11	هل تمتلك شركتك موقعًا إلكترونيًا خاصًا بها في (الشهر الماضي) عام 2022؟		1 = نعم 2 = لا
COR12	هل الشركة مدرجة في أي تطبيق أو موقع - على سبيل المثال: تطبيق توصيل طعام، أمازون، جوميا.....، الخ؟		1 = نعم 2 = لا

مسح الشركات الرقمية			
FIR1	قد أتيه عدد العمال الإجمالي (بأجر وبدون أجر ، أو بدوام كامل أو بدوام جزئي) في شركتك بما فيهم أنت في (الشهر الماضي) 2022؟		إذا كانت الإجابة أكثر من 1، تخطي السؤال التالي
FIR1_1	في حد غيرك ساعدك في الشغل في الشهر الماضي (2022)؟ للباحث: إذا كانت الإجابة نعم، اعد سؤال FIR1		1 = نعم، 2 = لا
FIR2	قد أتيه عدد الاناث الى ببشتغلوا في شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR3	قد أتيه عدد العاملين بدوام جزئي في شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR4	قد أتيه عدد العاملين بعقود غير محددة المدة لدى شركتك في (الشهر الماضي) 2022؟		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR5	قد أتيه عدد العاملين الى بدون أجر في شركتك في (الشهر الماضي) 2022 (يعني عدد الى بيساعدك في الشغل بدون مقابل)		يجب أن يكون العدد أقل من أو يساوي FIR1
FIR6_A	هل صاحب الشركة/مدير الشركة ذكر أم أنثى؟	ذكر أنثى	1 2
FIR6_B	إيه هو آخر مستوى تعليمي أكمله صاحب الشركة بنجاح؟	أقل من ابتدائي ابتدائي / اعدادي الثانوية الفنية / (عام أو أهري) المعهد المتوسط / المعهد العالي بكالوريوس / ليسانس جامعي فوق المستوى الجامعي لا اعرف	1 2 3 4 5 6 7
FIR7	في المتوسط أتيه هي نسبة المشغلين الى عندهم تعليم عالي في شركتك؟ (الباحث: تعليم عالي يعني معهد متوسط / المعهد العالي، او بكالوريوس / ليسانس جامعي، او ما فوق المستوى الجامعي)	25% أو أقل 26% إلى 50% 51% إلى 75% أكثر من 75%	إذا كانت الإجابة بلا (=2) في كل الأسئلة (COR11, COR12, COR13, COR14, COR15, COR16), تخطي الى السؤال FIR27
المشاركة في الاقتصاد الرقمي			
FIR8	ذكرت قبل كده أن شركتك لديها إنترنت في الأسئلة السابقة ، أمتي [شهر / سنة] إمتلكك شركتك الإنترنت عالي السرعة؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR8_1، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR8_2	FIR8_1: [شهر FIR8_2: [عام	اسال هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة بنعم في أي من (COR11, COR12, COR13, COR14, COR15, COR16)
FIR9	أيه كانت تكلفة الإنترنت عالي السرعة في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] عدد
FIR10	قد أتيه كانت نسبة تكلفة الانترنت كجزء من التكلفة الإجمالية لشركتك في (الشهر الماضي) 2022؟ الباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت		[] النسبة المئوية

FIR11	ذكرت قبل كده أن شركتك لديها معاملات عبر الإنترنت (شراء و/ أو بيع) ، متى بدأت شركتك المعاملات عبر الإنترنت [شهر / سنة]؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR11_1، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR11_2	FIR11_1: [] شهر FIR11_2: [] عام	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت 1 = COR13 "نعم"، أو 1 = COR14 "نعم"
FIR12	هل قامت شركتك بمبيعات عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟		إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR13	أيه هي نسبة المبيعات عبر الإنترنت من إجمالي المبيعات في (الشهر الماضي) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[] النسبة المئوية	
FIR14	هل قامت شركتك بشراء المدخلات (أى مواد أو خامات تستخدم لسير العمل) عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟		إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR15	أيه هي نسبة شراء المدخلات (أى مواد أو خامات تستخدم لسير العمل) عبر الإنترنت من إجمالي شراء المدخلات في (الشهر الماضي) 2022؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[] النسبة المئوية	
FIR16	هل شركتك لديها عاملين تستخدم الهواتف الذكية (زى الموبيل) لإجراء معاملات تجارية عبر الإنترنت؟ [الباحث: الهدف من هذا السؤال هو فهم دور الهواتف الذكية (الموبيل) في المعاملات التجارية للشركة عبر الإنترنت]		1 = نعم 2 = لا
FIR17	أيه هي نسبة العاملين في الشركة الذي يتطلب عملهم استخدام الكمبيوتر يومياً؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[] النسبة المئوية	
FIR18	هل تلعب المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا دوراً في قرارك بتعيين موظفين إداريين؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجية مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجية مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (إيميلات) ، الخ		1 = نعم 2 = لا
FIR19	هل تلعب المهارات الخاصة بمجال التكنولوجيا دوراً في قرارك بتعيين العمال؟ الباحث: المهارات الخاصة بالتكنولوجية مثل: المهارات الخاصة بالتكنولوجية مثل: مهارات مايكروسوفت ، أو البحث على الإنترنت ، أو التعامل مع وسائل التواصل الاجتماعي ، أو كتابة رسائل البريد الإلكتروني (إيميلات) ، الخ		1 = نعم 2 = لا
FIR20	هل في الشركة شخص متخصص سواء كان ذلك بدوام كامل أو بدوام جزئي في تكنولوجيا المعلومات (دعم فى IT)؟ الباحث: إذا كانت الإجابة بنعم ، فاسأل عما إذا كان لدى الشركة شخص واحد فقط أو لديها قسم لتكنولوجيا المعلومات (دعم فى)، أو تعاقد خارجي	نعم، شخص واحد نعم ، لدينا قسم لتكنولوجيا المعلومات نعم، بنتعاقد مع حد/شركة من بره الشركة (outsourcing) لا	1 2 3 4
FIR21	ذكرت قبل كده أن شركتك تمتلك موقعاً إلكترونياً ، متى [شهر / سنة] بدأت شركتك إمتلاك موقعاً إلكترونياً الخاص بها؟ الباحث: استخدم 99 إذا كنت لا تعرف في FIR21_1، واستخدم 9999 إذا كنت لا تعرف في FIR21_2	FIR21_1: [] شهر FIR21_2: [] عام	اسأل هذا السؤال فقط إذا كان 1 = COR11 "نعم"
FIR22	هل تستخدم شركتك وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض تجارية؟		إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR23	أيه مدى أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك و إنستجرام... إلخ) لأنشطة عملك؟	مهم جداً مهم لا مهم، ولا مش مهم غير مهم غير مهم على الإطلاق	1 2 3 4 5
FIR24	ما هو متوسط عدد الانقطاعات في التيار الكهربائي (الشهر الماضي) 2022؟		
FIR25	أيه هو عدد الأيام التي لا يوجد فيها اتصال بالإنترنت (انقطاع) في (الشهر الماضي) 2022؟		
FIR26	أيه هو عدد الأيام التي لا توجد فيها خدمات بيع أو شراء (انقطاع) عبر الإنترنت في (الشهر الماضي) 2022؟		اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت 1 = COR13 "نعم"، أو 1 = COR14 "نعم"

FIR27	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2021 (بالجنيه المصري)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض		
FIR28	أيه هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في السنة الى فاتت سنة 2021؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1 5,000,000 جنيه مصري أو أكثر 2 من 1,000,000 إلى أقل من 5,000,000 جنيه مصري 3 من 200,000 إلى أقل من 1,000,000 جنيه مصري 4 من 100,000 إلى أقل من 200,000 جنيه مصري 5 من صفر إلى أقل من 100,000 جنيه مصري 6 رفض الإجابة 7 لا يعرف	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR27=998, =996
FIR29	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2020 (بالجنيه المصري)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض	[] العدد (قيمة المبيعات / الإيرادات)	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في COR10 => 2020
FIR30	أيه هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2020؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1 5,000,000 جنيه مصري أو أكثر 2 من 1,000,000 إلى أقل من 5,000,000 جنيه مصري 3 من 200,000 إلى أقل من 1,000,000 جنيه مصري 4 من 100,000 إلى أقل من 200,000 جنيه مصري 5 من صفر إلى أقل من 100,000 جنيه مصري 6 رفض الإجابة 7 لا يعرف	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR29=998, =996
FIR31	كم كان إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوي لشركتك في عام 2019 قبل الكورونا (بالجنيه المصري)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفض	[] العدد (قيمة المبيعات / الإيرادات)	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في COR10 => 2019
FIR32	أيه هي فئة إجمالي المبيعات / الإيرادات السنوية لشركتك في عام 2019 قبل كورونا؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	1 5,000,000 جنيه مصري أو أكثر 2 من 1,000,000 إلى أقل من 5,000,000 جنيه مصري 3 من 200,000 إلى أقل من 1,000,000 جنيه مصري 4 من 100,000 إلى أقل من 200,000 جنيه مصري 5 من صفر إلى أقل من 100,000 جنيه مصري 6 رفض الإجابة 7 لا يعرف	اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR31=998, =996
FIR33	هل كانت شركتك تصدر أى من إنتاجها في السنة الى فاتت سنة 2021 ؟	1= نعم، 2= لا، 3=لا ينطبق	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR34	أيه هي حصة (نسبة) الصادرات من المبيعات في السنة الى فاتت سنة 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[] النسبة المئوية	
FIR35	هل كانت شركتك تستورد في السنة الى فاتت سنة 2021 ؟	1= نعم، 2= لا، 3=لا ينطبق	إذا كانت الإجابة بلا، تخطى السؤال التالي
FIR36	أيه هي حصة (نسبة) الواردات من اجمالي المدخلات (أى مواد أو خامات تستخدم لسير العمل) في السنة الى فاتت سنة 2021؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	[] النسبة المئوية	

FIR37	من هو المالك الأساسي لهذه الشركة؟		
	1	أفراد أو شركات أو منظمات محلية خاصة	
	2	أفراد أو شركات أو منظمات أجنبية خاصة	
	3	الحكومة / الدولة	
FIR38	4	آخر (حدد)	
		FIR38_1: النسبة مملوكة للأفراد أو الشركات أو المنظمات المحلية الخاصة	إيه هي النسبة المئوية المملوكة التي يمتلكها كل مما يلي: للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف
		FIR38_2: مملوكة من قبل أفراد أو شركات أو مؤسسات أجنبية خاصة	
		FIR38_3: النسبة مملوكة من قبل حكومة / دولة	
		FIR38_4: مملوكة من قبل آخرين	
FIR39			ما هي قيمة الأصول الثابتة في 2021 (بالجنيه المصري)؟ للباحث: 1- أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف 2- تشمل الأصول الثابتة مثل الآلات، الشاحنات، أثاث المكاتب، الأراضي، المباني، أجهزة الكمبيوتر
FIR39_1	1	5,000,000 جنيه مصري أو أكثر	أيه هي فئة قيمة الأصول الثابتة في السنة التي فاتت سنة 2021 (بالجنيه المصري)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف
	2	من 1,000,000 إلى أقل من 5,000,000 جنيه مصري	
	3	من 200,000 إلى أقل من 1,000,000 جنيه مصري	
	4	من 100,000 إلى أقل من 200,000 جنيه مصري	
	5	من صفر إلى أقل من 100,000 جنيه مصري	
	6	رفض الإجابة	
	7	لا يعرف	
FIR40	1	لا احد	قد أیه عدد المنافسين لمنتجك / للخدمة الرئيسية التي تقوم ببيها في السوق الرئيسي؟
	2	من 1 إلى 5	
	3	من 6 إلى 20	
	4	من 21 إلى 100	
	5	من 101 لأكثر	
FIR41			ما هي نسبة المنافسين في نفس القطاع الذين يعتمدون على التقنيات التكنولوجية؟ للباحث: 1- استخدم 998 إذا كنت لا تعرف 2- التقنيات التكنولوجية مثل: البيع والشراء عبر الانترنت، عندهم موقع الكتروني، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي،.....الخ

	[] العدد (القيمة)		أيه هي التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالجنية المصري)؟ للباحث: استخدم 998 إذا كنت لا تعرف ، 996 إذا رفضت	FIR42
اسأل هذا السؤال فقط إذا كانت الإجابة في FIR42=998, =996	1	من صفر لأقل من 50,000 جنية مصري	أيه هي فئة التكلفة الإجمالية للعمالة (بما في ذلك الأجور والرواتب والمكافآت وما إلى ذلك) في عام 2021 (بالجنية المصري)؟ للباحث: أقرأ جميع الإجابات إلا في حالة الرفض أو لا يعرف	FIR42_1
	2	من 50,000 لأقل من 100,000 جنية مصري		
	3	من 100,000 لأقل من 150,000		
	4	من 150,000 لأقل من 200,000		
	5	من 200,000 لأقل من 300,000		
	6	من 300,000 لأقل من 400,000		
	7	من 400,000 لأقل من 500,000		
	8	من 500,000 لأقل من 1,000,000		
	9	من 1,000,000 أو أكثر		
	10	رفض الإجابة		
	11	لا يعرف		
	1= نعم، 2= لا		هل قدمت شركتك منتجات / خدمات جديدة، أو جددت في أسلوب الإنتاج خلال السنوات الثلاث الماضية؟	FIR44
	1= نعم، 2= لا، 3= لا ينطبق		هل أنفقت شركتك على البحث والتطوير خلال السنوات الثلاث الماضية؟	FIR45

لقد وصلنا الآن إلى نهاية مقابلتنا. شكرا لك على مشاركتك. TR1